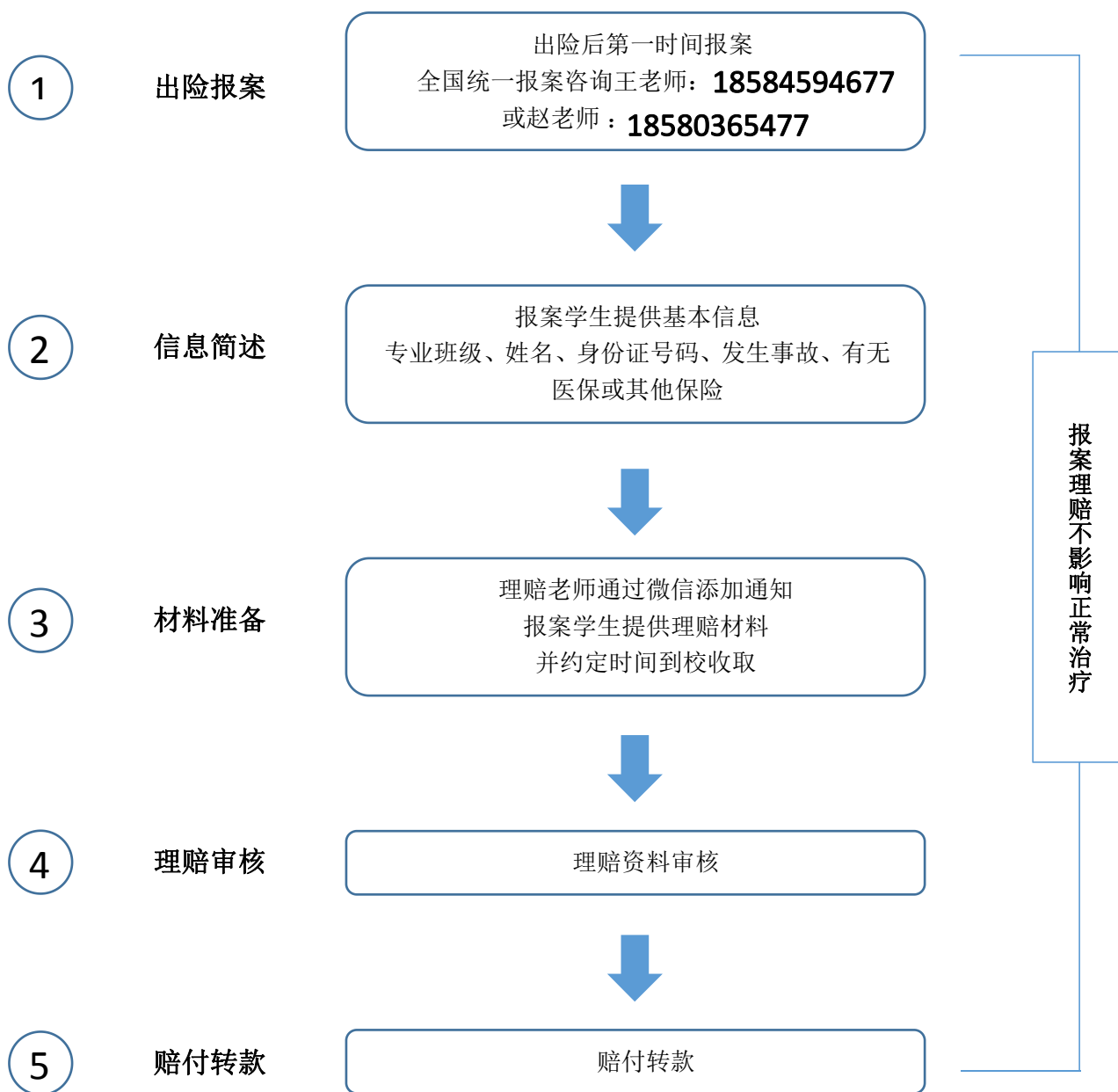


学生平安保险理赔流程



温馨提示：

- (1) 因意外伤害或疾病住院进行治疗，请在公立医院治疗
- (2) 所有理赔均需审核之后才能明确报销的具体情况，请务必将所有住院医疗资料保存完整
- (3) 洁牙、补牙、镶牙、祛痣、**整形**等，属于美容类治疗，不在保险报销范围内
- (4) 投保前已患未治愈疾病和传染病密切接触者筛查费用不在保险报销范围内
- (5) 客户投诉电话：**18580245477** 欧老师

学生平安保险理赔资料准备

一、意外住院和疾病住院：

（1）有社保、新农合或其他渠道报销情况下：

已参加大学生享受城镇居民医疗保险（社保）、新农合医疗保险（新农合）或其他渠道报销的，需先报销社保、新农合或其他渠道；原件交由社保、新农合或其他渠道报销后，被保险学生可凭有关发票等所需资料的复印件（加盖医院鲜章）将未报的剩余部分交由商业保险按规定比例赔付，需提供如下资料：

- 1、住院总费用发票报销联复印件（盖鲜章）或病人留存联原件（盖鲜章）
- 2、社保或新农合的相关报销凭证或新农合住院补偿审批表（原件）
- 3、微机费用清单复印件（鲜章）
- 4、出院证复印件（鲜章）
- 5、病历资料资料复印件一套（鲜章）
- 6、学生证复印件 1 张
- 7、身份证复印件 1 张
- 8、本人银行卡复印件 1 份（标明开户行名称）

（2）没有社保、新农合或其他渠道报销情况下：

因意外伤害住院或因病住院需报销商业保险的应提供如下资料：

- 1、住院总费用发票（报销联原件）
- 2、微机费用清单（盖章原件）
- 3、出院证（盖章原件）
- 4、病历资料资料复印件一套（盖章原件）
- 5、学生证复印件 1 张
- 6、身份证复印件 1 张
- 7、本人银行卡复印件 1 张（标明开户行名称）

二、意外伤害门诊，应提供如下资料：

- 1、门诊费用发票（盖章原件）
- 2、药品处方（原件）
- 3、主治医生出具的病情诊断证明书（盖章原件）
- 4、各种检查或化验报告单原件
- 6、身份证复印件 1 张
- 7、本人银行卡复印件 1 张（标明开户行名称）

三、意外身故、疾病身故和猝死，应提供如下资料：

- 1、医院或法医出具的死亡证明书（原件）
- 2、殡仪馆出具的火化证（原件）
- 3、公安部门出具的户口注销证明（原件）
- 4、学生证复印件 1 张
- 5、身份证复印件 1 张
- 6、监护人身份证
- 7、监护人银行卡复印件（标明开户行名称）
- 8、户口本复印件
- 9、丧葬证明（原件）
- 10、特殊情况需要提供的其他的资料

四、意外伤害造成伤残时还应提供定点医院或有关部门的伤残等级鉴定证明。

注：如果学生提供监护人银行卡复印件的，需提供监护人身份证复印件、银行卡复印件；能证明二者关系的户口本复印件。